

発酵料理&ロースーツ教室 KITCHEN POLIKALA ご利用規約

本規約は、KITCHEN POLIKALA（以下「当教室」といいます）が主催する料理教室において、参加者と当教室間のトラブルを防止し、安心してレッスンを受講していただくことを目的とします。レッスンをお申し込みの際には、必ず本規約の内容をご確認ください。

1. 申込・受講料及びお支払い方法

- ・レッスンの受講を希望する方は、当教室の定める方法（オンライン予約、公式 LINE、電話等）によりお申し込みいただきます。
- ・レッスン料はレッスンごとに定められた金額を、指定の期日までにお支払いください。支払い方法は銀行振込、クレジットカード、当日現金支払いなど、当教室が認める方法とします。

2. レッスンのキャンセル・振替・返金について

1) 参加者都合のキャンセル

- ・食材等の仕入れがあるため、直前のキャンセルはご遠慮願います。レッスンをキャンセルされる場合は、当教室が指定する方法（メールまたはお電話等）でご連絡ください。

・キャンセルポリシー

レッスンの5日前までにご連絡いただいた場合は、キャンセル料金はかかりませんが、それを過ぎますと、下記の通りキャンセル料金が発生いたしますことをご理解ください。

当日、もしくはご連絡をいただけない場合 100%

前日の12:00までにご連絡いただいた場合 80%

3日前までにご連絡いただいた場合 50%

5日前までにご連絡いただいた場合 無料

例) レッスン日が、1月20日の場合

1月20日当日、もしくはご連絡をいただけない場合 100%

1月19日の12:00以降にご連絡いただいた場合 100%

1月19日の11:59までにご連絡いただいた場合 80%

1月17日中にご連絡いただいた場合 50%

1月15日中にご連絡いただいた場合 無料

- ・3日前までのキャンセルについては、同じレッスンで別日への振替が可能です。
- ・レッスン代金の返金が必要な場合は、お振込手数料のご負担をお願いします。

2) 当教室都合のキャンセル

- ・気象災害ややむを得ない事情により、レッスンを中止させていただく場合があります。その場合は、ご参加予定の方へメールまたは電話等で連絡させていただきます。
- ・中止となった場合の受講料は、全額返金もしくは振替対応いたします。

3. 衛生管理について

- ・教室ではエプロンを着用し、髪の毛の長い方は束ねてください。
- ・参加の際は手洗いや手指消毒を行い、衛生管理にご協力ください。
- ・腕時計やブレスレットは外し、指輪・ネイルをしている方、爪の長い方、怪我をされている方は、手袋を必ず着用してください。（手袋は当教室にて準備いたします）

4. アレルギーについて

- ・食物アレルギーをお持ちの方は、必ず事前にお知らせください。アレルギーへの対応が難しい場合は、受講をお断りする場合があります。食材の代替などの対応は行っておりません。
- ・アレルギー症状等に関して、当教室は一切の責任を負いかねます。

5. 料理教室に参加される際の注意事項

- ・医師により感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、ご参加いただくことはできませんので、キャンセルのお手続きをお願いします。
- ・作った料理は、一部お持ち帰りいただけるものもありますが、お持ち帰り後の料理については、当教室では一切の責任を負いません。
- ・実習中の火や刃物を扱う際には十分ご注意ください。ケガや火傷に十分ご注意ください。教室内で発生したケガや事故について、応急処置は行いますが、明らかに当教室の過失による場合を除き、以後の責任は負いかねます。
- ・貴重品はご自身で管理をお願いします。紛失、盗難、破損等のトラブルにつきましては、自己責任とさせていただきます。
- ・教室内で講師や他の参加者に対する営業行為、宗教・団体等への勧誘行為は禁止いたします。

6. 著作権・撮影について

- ・レッスン中に使用するレシピの複製、配布、ホームページ・ブログ・SNS 等への無断掲載は固くお断りいたします。
- ・レッスンの様子などを撮影・録画し SNS 等で公開する場合は、他の参加者のプライバシーに配慮いただきますようお願いいたします。

7. 個人情報の管理について

- ・料理教室の申込の際にお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は、利用目的（教室の変更等があった場合のご連絡、教室からのご案内送付、その他関連情報のお知らせ）を逸脱して個人情報の利用、第三者に提供することはありません。KITCHEN POLIKALA のプライバシーポリシーに従った取り扱いを行います。
- ・ご参加者様間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねますので、ご自身の責任で行なってください。

2025 年 1 月 1 日作成

KITCHEN POLIKALA